

**ERASMUS +
PIRAEUS – GRECIA
14-18 NOIEMBRIE 2022**

**Quality Management in
Education & Training
ISO 9001 & ISO 21001**



În luna noiembrie am avut ocazia să participăm la un curs de formare în cadrul Erasmus+ reprezentând CCD și România, fiind singura echipă din țară.

CURSUL A FOST ORGANIZAT DE CĂTRE IDEC LIFELONG LEARNING CENTER DIN PIRAEUS.

- ✗ Cursul nostru a avut titlul

„Managementul de calitate în educație și perfecționare, formare.”



**AU PARTICIPAT ECHIPE DIN ITALIA, CIPRU,
SLOVENIA, GRECIA, ROMÂNIA.**



TEMA CURSULUI:

ISO 9001

ISO 21001



Obiective:

- ✘ Asigurarea calității în procesul de educație, perfecționare
- ✘ Obținerea rezultatelor după standarde europene

LUCRU ÎN ECHIPĂ



IDENTIFICĂ
NECESITĂȚILE
COMUNITĂȚII

PLANIFICĂ

IMPLEMENTEAZĂ

MONITORIZEAZĂ

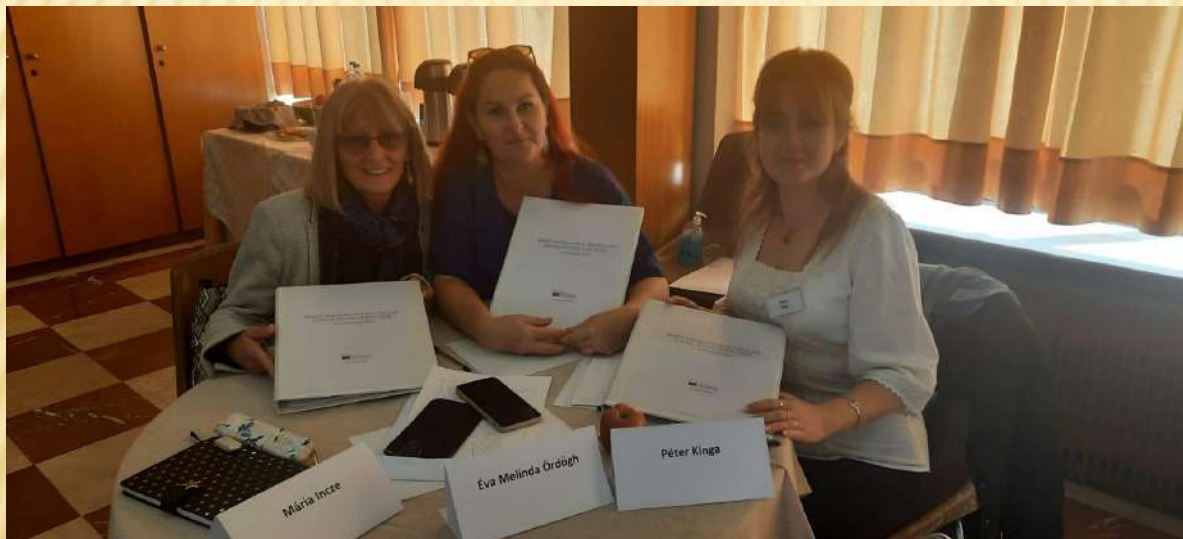
EVALUEAZĂ

SCHIMB DE EXPERIENȚĂ ÎNTRE ECHIPE

- AU FOST PREZENTATE PROCEDEE PRIN CARE SE STABILEȘTE POLITICA DE CALITATE A INSTITUȚIEI
- AU FOST DISCUTATE NOI OFERTE DE STUDII RESPECTÂND CRITERIILE ȘI STANDARDELE ISO 9001 ȘI ISO 21001



MULTUMIM PENTRU OPORTUNITATE! CCD COVASNA „CSUTAK VILMOS” IDEC LIFELONG LEARNING CENTER, PIRAEUS



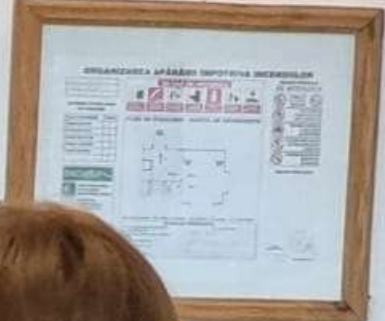
Echipa
României

- ✘ INCZE MÁRIA
- ✘ PÉTER KINGA
- ✘ ÖRDÖGH ÉVA-MELINDA





EXIT





Proces verbal

Încheiat azi, 17.03.2023 cu ocazia diseminării proiectului Erasmus + „Managementul de calitate în educație și perfecționare, formare” cu profesorii din Școala Gimnazială ”Váradi József” din Sf. Gheorghe

Au fost prezenți 30 de profesori și formatorii **INCZE MÁRIA, ÖRDÖGH ÉVA, PÉTER KINGA**

Ordinea de zi:

1. Prezentarea cursului organizat de către IDEC Lifelong Learning Centre din Piraeus
2. Prezentarea proiectului : Ce este ISO 9001?
3. Criteriile propuse cum ajută instituțiile care servesc populația prin cursuri de formare profesională și educație în general.
4. Prezentarea procedeeelor prin care stabilești politica de calitate a instituției
5. Diverse

DISEMINARE PROIECT ERASMUS

FORMATORI: INCZE MÁRIA, ÖRDÖGH ÉVA, PÉTER KINGA

În luna noiembrie am avut ocazia să participăm la un curs de formare în cadrul Erasmus+ reprezentând CCD și România, fiind singura echipă din țară.

Cursul a fost organizat de către IDEC Lifelong Learning Cente din Piraeus. Aici sunt organizate foarte multe cursuri care pot fi accesate prin programul ERASMUS +, cum ar fi educația prin joacă, Școala în pădure și altele.

Cursul nostru a avut titlul „Managementul de calitate în educație și perfecționare, formare.”

La acest curs au participat echipe din Italia, Cipru, Grecia; România.

Cu ocazia acestui curs am aflat ce este ISO 9001. Este un standard publicat în 1987. Inițial a fost creat pentru a ajuta diferite afaceri în a ajunge la standardele cerute de UE.

Era necesară o viziune unică pentru ca afacerile să beneficieze de aceleași procedee de apreciere, cerințele trebuiau aduse la același nivel pentru a fi apreciate după aceleași criterii de pe teritoriul UE.

Cei care au lucrat la acest proiect au înțeles că și instituțiile de învățământ au nevoie de aceste criterii de evaluare pentru a intra într-un fel în competiție pe teritoriul UE și a putea fi apreciate după aceleași criterii indiferent de țara din care provin.(ISO 21001 din 2018).

Criteriile propuse ajută acele instituții care servesc populația prin cursuri de formare profesională și educație în general.

Când dorești să lansezi o ofertă ai nevoie de o viziune care se transformă în misiune.

VIZIUNEA înseamnă o declarație documentată în care este descrisă scopul organizației.

MISIUNEA înseamnă o declarație bazată pe documente în care este descrisă la ce rezultate dorește să ajungă organizația pe termen scurt sau mediu.

Exemplu: Viziune: școala să fie a doua casă

Misiune: să reducă abandonul școlar în următorii trei ani

Pentru a obține rezultate conform standardelor este necesară ca organizațiile să acționeze după criteriul:

PLANIFICĂ-IMPLEMENTEAZĂ – VERIFICĂ – ACȚIONEAZĂ și după noile criterii:

IDENTIFICĂ NECESITĂȚILE COMUNITĂȚII – PLANIFICĂ – IMPLEMENTEAZĂ –

MONITORIZEAZĂ – EVALUEAZĂ

S-a prezentat cum se procedează când o școală dorește să înființeze un curs nou și cum se pregătește o instituție pentru un audit intern și extern.

Au fost prezentate procedee prin care stabilești politica de calitate a instituției, ce înseamnă o gândire bazată pe risc (risc pozitiv – oportunitate, risc negativ – problemă de rezolvat).

A fost un curs foarte intens unde am lucrat în echipe și să încercăm să prezentăm o nouă ofertă de studiu respectând criteriile și standardele prezentate pornind de la o viziune și până la auditul extern, trecând astfel prin toate fazele necesare proiectării, implementării și evaluării cursului respectiv.

Sunt multe școli care se implică în accesarea unor fonduri pentru a participa la cursuri de perfecționare prin Erasmus.

Ar fi foarte bine dacă și de la noi mai mulți colegi ar avea ocazia să participe.